



แบบประเมินคุณภาพ (IOC)
สำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

แบบประเมินประสิทธิภาพเชิงเทคนิคของระบบ
สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบและพัฒนาระบบ
เพื่อการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันต้นแบบเพื่อจัดทำบันทึกข้อความ
และหนังสือราชการภายนอก กรณีศึกษาคณะกรรมการบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามความคิดเห็นของท่านพร้อม
เขียน ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาแก้ไขปรับปรุงในลำดับต่อไป โดยการประเมิน
ครั้งนี้มีข้อกำหนดดังนี้

- +1 คือ ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจในข้อความนั้นมีความตรงกับเนื้อหา
0 คือ ผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจในข้อความนั้นมีความตรงตามเนื้อหา
-1 คือ ผู้เชี่ยวชาญแน่ใจในข้อความนั้นไม่ตรงตามเนื้อหา

รายการประเมิน		ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
ส่วนที่ 1 ประสิทธิภาพเชิงเทคนิคของระบบ					
ด้านที่ 1 ความถูกต้องและความครบถ้วนของการทำงาน (Functional Correctness)					
1.	ระบบสามารถทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดที่กำหนดไว้	✓			
2.	ฟังก์ชันการกรอกข้อมูลและการสร้างเอกสารทำงานได้ถูกต้องครบถ้วน	✓			
3.	ผลลัพธ์เอกสารที่ระบบสร้างขึ้นมีความถูกต้องตรงตามข้อมูลที่ผู้ใช้ป้อน	✓			
4.	ระบบสามารถตรวจสอบและแจ้งเตือนเมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง	✓			
5.	ระบบไม่พบข้อผิดพลาดเชิงตรรกะหรือการคำนวณระหว่างการทำงาน	✓			
ด้านที่ 2 ความเสถียรและความเชื่อถือได้ของระบบ (Reliability)					
1.	ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่เกิดการค้างหรือหยุดทำงาน	✓			
2.	ระบบไม่เกิดข้อผิดพลาดหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดบ่อยครั้งระหว่างใช้งาน	✓			
3.	ระบบสามารถรองรับผู้ใช้งานหลายคนพร้อมกันได้โดยมีเสถียรภาพ	✓			
4.	ระบบสามารถกู้คืนการทำงานได้อย่างเหมาะสมเมื่อเกิดเหตุขัดข้อง	✓			
5.	ระบบมีความเชื่อถือได้และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลาที่ต้องการ	✓			
ด้านที่ 3 ประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการทำงาน (Performance Efficiency)					
1.	ระบบตอบสนองต่อคำสั่งของผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว	✓			
2.	ระยะเวลาในการประมวลผลและสร้างไฟล์ PDF อยู่ในระดับเหมาะสม	✓			

รายการประเมิน		ความคิดเห็น			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
3.	การโหลดหน้าเว็บและการเรียกใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ มีความรวดเร็ว	✓			
4.	ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแม้มีปริมาณข้อมูลจำนวนมาก	✓			
5.	ประสิทธิภาพโดยรวมของระบบช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ใช้	✓			
ด้านที่ 4 ความปลอดภัยของระบบ (Security)					
1.	ระบบมีมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต	✓			
2.	ข้อมูลที่ผู้ใช้กรอกได้รับการปกป้องและไม่ถูกเปิดเผยแก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง	✓			
3.	ระบบมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อลดความเสี่ยงจากการโจมตีหรือข้อมูลอันตราย	✓			
4.	ระบบมีมาตรการป้องกันการใช้งานที่ผิดปกติ เช่น การส่งคำสั่งซ้ำหรือการใช้งานอัตโนมัติจำนวนมาก	✓			
5.	ผู้ประเมินมีความมั่นใจในความปลอดภัยของระบบในการใช้งานจริง	✓			
ด้านที่ 5 ความสามารถในการบำรุงรักษาและการพัฒนาเพิ่มเติม (Maintainability & Scalability)					
1.	โครงสร้างระบบมีความชัดเจนและเข้าใจง่ายต่อการดูแลรักษา	✓			
2.	สามารถแก้ไขหรือปรับปรุงแบบฟอร์ม/รูปแบบเอกสารได้โดยสะดวก	✓			
3.	ระบบสามารถเพิ่มฟังก์ชันหรือความสามารถใหม่ได้ในอนาคต	✓			
4.	การแก้ไขข้อผิดพลาดหรือปรับปรุงระบบสามารถดำเนินการได้รวดเร็ว	✓			
5.	ระบบมีความยืดหยุ่นและรองรับการขยายตัวของจำนวนผู้ใช้งานหรือข้อมูลในอนาคต	✓			
ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาระบบเพิ่มเติม				
					
					
					



 (นันทวัน เมืองขำ)
 ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย