

IT GUIDE

แนะนำบริการ IT สำหรับนิสิต



Back to
School!

Center for Information Technology and Communication Services
ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา

 <https://citcoms.up.ac.th>

 [citcoms.up](https://www.facebook.com/citcoms.up)

 054466666 ext 2339



สารบัญ

3

UP ACCOUNT

บัญชีผู้ใช้งานบริการต่างๆ

5

UP WI-FI & FAHMUI WI-FI

บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย

6

UP OFFICE 365

บริการอีเมลและแอปพลิเคชันออนไลน์

7

SOFTWARE FOR STUDENTS

บริการซอฟต์แวร์สำหรับนิสิต

8

IT TRAINING

บริการฝึกอบรมด้าน IT และสอบมาตรฐาน Digital Literacy

9

CONTACT

ข้อมูลติดต่อฝ่ายสนับสนุนผู้ใช้งาน

UP ACCOUNT

บริการบัญชีผู้ใช้งาน

คือ บัญชีผู้ใช้งานหรือ Username และ Password ที่ทางมหาวิทยาลัยออกให้ แก่นิสิตเพื่อใช้ในการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้บริการออนไลน์และระบบสารสนเทศ ต่างๆ ของมหาวิทยาลัยที่มีให้บริการ รูปแบบการใช้งาน UP Account มี 2 รูปแบบดังนี้

Username ที่อยู่ในรูปแบบรหัสสิบสองตัว อย่าง เดียว เช่น

"66123456"

เป็น Username เพื่อเข้าใช้ Wi-Fi และ ระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบบริการการศึกษา (REG) และ ระบบสารสนเทศบริการนิสิต (iService)

Username ที่อยู่ในรูปแบบอีเมลของ มหาวิทยาลัย เช่น

"66123456@up.ac.th"

เป็น Username เพื่อเข้าใช้บริการออนไลน์ และบริการสื่อสารต่างๆ เช่น บริการอีเมล บริการจัดเก็บไฟล์ OneDrive และบริการ Microsoft Teams เป็นต้น

"โดยการใช้งานทั้งสองรูปแบบจะใช้รหัสผ่านเดียวกัน"

สิ่งที่คุณควรทำทันที หลังจากได้รับบัญชีผู้ ใช้งาน UP Account จากทางมหาวิทยาลัย

ลงทะเบียนอีเมลสำรองเพื่อป้องกันการลืมหักผ่าน
เพื่อความปลอดภัยหากนิสิตลืมหักผ่านและต้องการขอรหัสผ่าน ใหม่จะต้องติดต่อด้วยตนเองที่ CITCOMS ดังนั้นเพื่อความ สะดวกทาง CITCOMS ได้จัดทำระบบลงทะเบียนอีเมลสำรองเพื่อ ใช้ในการตั้งรหัสผ่านใหม่หากลืมหักผ่านเดิม โดยการไปที่เว็บไซต์ <https://citcoms.up.ac.th> เลือกเมนู "บริการ" และเลือกเมนู "E-SERVICE" หลังจากนั้นให้คลิกที่หัวข้อ "Student services" และคลิกที่หัวข้อ "ลงทะเบียนอีเมลสำรองสำหรับตั้งรหัสผ่านใหม่" ใต้หัวข้อ Change password / Forget password" และทำ ตามคำแนะนำ

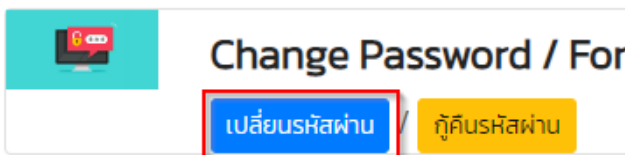


เปลี่ยนรหัสผ่านอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัย

- ควรเปลี่ยนรหัสผ่านอย่างน้อยทุกๆ 6 เดือน
- รหัสผ่านควรมีความยาวไม่น้อยกว่า 8 ตัวอักษร
- รหัสผ่านควรคาดเดาได้ยาก เช่น ประกอบไปด้วยตัวเลข ตัวอักษร และ เครื่องหมายพิเศษอื่นๆ

ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตนเอง

- ไปที่ <https://citcoms.up.ac.th>
- คลิกเมนู "บริการ" -> "E-SERVICE"
- คลิกที่หัวข้อ "Student services"
- คลิกปุ่ม "เปลี่ยนรหัสผ่าน" ใต้หัวข้อ "Change password/forget password"
- ทำการ Login ด้วยชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) เดิม
- ทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ตามที่ต้องการ

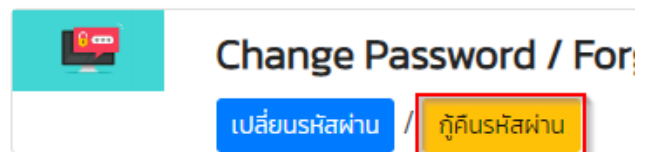


หากนิสิตลืมรหัสผ่านต้องทำอะไร



หากนิสิตได้ทำการลงทะเบียนอีเมลสำรองไว้ นิสิตจะสามารถตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตนเองโดยใช้อีเมลสำรองดังนี้

- ไปที่ <https://citcoms.up.ac.th>
- คลิกเมนู "บริการ" -> "E-SERVICE"
- คลิกที่หัวข้อ "Student services"
- คลิกปุ่ม "กู้คืนรหัสผ่าน" ใต้หัวข้อ "Change password/forget password"
- ดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏ



หากนิสิตไม่ได้ทำการลงทะเบียนอีเมลสำรอง หรือไม่สามารถเข้าอีเมลสำรองที่ลงทะเบียนไว้ได้ นิสิตต้องทำการติดต่อหน่วยบริการผู้ใช้งาน งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ในวันทำงานปกติ ภายในเวลา 8.30 ถึง 16.30 น. พร้อมนำหลักฐานแสดงตัวตนเช่นบัตรประชาชน หรือบัตรนิสิต มาแสดงแก่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วย

"เพื่อความปลอดภัย CITCOMS จะไม่ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านให้กับผู้ใดผ่านช่องทางอื่นๆ"

UP Wi-Fi

บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย

คือ บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สายสำหรับนิสิตและบุคลากรเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อเข้าสู่บริการต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีจุดให้บริการกระจายทั่วอาคารหอพัก อาคารเรียน อาคารสำนักงาน และพื้นที่ให้บริการภายนอกอาคารบางจุด โดยมีระบบเครือข่ายที่ให้บริการอยู่ 2 ระบบได้แก่

ระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไป

"UP-WiFi"

เหมาะสำหรับการใช้งานดังนี้

- เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ
- เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

ระบบเครือข่ายไร้สายสำหรับอุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet

"Fahmui-WiFi"

เหมาะสำหรับการใช้งานดังนี้

- iPhone และ iPad
- Android Phone
- Tablet อื่นๆ

HOW TO?

สามารถดูวิธีการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายทั้งสองรูปแบบได้ที่

<https://bit.ly/3NVswPz>

หรือ SCAN QR CODE ทางด้านขวา



นโยบายการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย

เนื่องจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยพะเยามีวัตถุประสงค์ในการให้บริการทางด้านการศึกษา การวิจัย และการให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ การใช้งานนอกเหนือจากนี้จึงอาจมีการปิดกั้นไว้ เพื่อให้สอดคล้องต่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

สามารถอ่านนโยบายการให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ฉบับเต็มได้ที่ <https://citcoms.up.ac.th/authoritylaw>

UP OFFICE 365

บริการอีเมลและแอปพลิเคชันออนไลน์

คือ บริการออนไลน์และซอฟต์แวร์เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยสำหรับนิสิต ประกอบไปด้วยบริการและซอฟต์แวร์ต่างๆ โดยมีตัวอย่างบริการออนไลน์เด่นๆ ดังนี้



Outlook

บริการสื่อสารด้วยอีเมลหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ให้พื้นที่จัดเก็บขนาด 99 GB

<https://outlook.office.com>



OneDrive

บริการพื้นที่จัดเก็บไฟล์และรูปภาพออนไลน์ขนาด 5 TB (5 เทระไบต์)

<https://liveupac-my.sharepoint.com>



Teams

บริการทำงานเป็นทีม ทั้งการแบ่งปันไฟล์ ข้อมูล แชท และการประชุมผ่าน Webcam

<https://teams.microsoft.com>



Forms

บริการจัดทำแบบฟอร์มและแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูล หรือแบบทดสอบต่างๆ

<https://forms.microsoft.com>



OneNote

บริการแอปสำหรับจดโน้ตใช้งานได้ทั้งในคอมพิวเตอร์และ Smart Device

<https://www.office.com/launch/onenote>



Office Online

บริการแก้ไขเอกสาร Word Excel และ PowerPoint โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม

<https://www.office.com>

ทุกบริการสามารถเข้าใช้งานได้ด้วยอีเมลของนิสิต "รหัสนิสิต@up.ac.th"

SOFTWARE

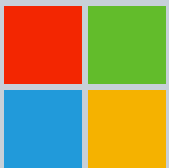
บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์สำหรับนิสิต

คือ บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เพื่อติดตั้งใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของนิสิต และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการภายในคณะ ห้องเรียน คอมพิวเตอร์ และห้องให้บริการสืบค้นข้อมูล ณ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา โดยประกอบไปด้วยซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องสำหรับนิสิตดังนี้



ระบบปฏิบัติการ Windows 10 และ Windows 11

สำหรับนิสิตที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือโน้ตบุ๊กที่ต้องการติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows สามารถดาวน์โหลดได้ที่
<https://bit.ly/3tlqBMB>



Microsoft Office (Word Excel และ PowerPoint)

สำหรับนิสิตที่ต้องการซอฟต์แวร์ชุด Office สำหรับจัดทำเอกสาร รายงาน การคำนวณ และการนำเสนอ โดยสามารถติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ 5 เครื่องต่อบัญชีผู้ใช้งานของนิสิต 1 คน สามารถดาวน์โหลดได้ที่
<https://bit.ly/3xeAaxO>



MATLAB

ซอฟต์แวร์สำหรับวิเคราะห์ ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ การ ทำวิจัย และกราฟต่างๆ

<https://bit.ly/3tlqBMB>



Azure Dev Tools

ชุดซอฟต์แวร์สำหรับนิสิต สาขา STEM เช่นวิศวกร คอมพิวเตอร์ และนักพัฒนา ซอฟต์แวร์

<https://bit.ly/3O1YvOI>



สำหรับรายการซอฟต์แวร์เพิ่มเติมสามารถดูได้ที่
https://citcoms.up.ac.th/s_student
หัวข้อ "บริการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ถูกลิขสิทธิ์"

IT TRAINING

บริการฝึกอบรมด้าน IT และการสอบมาตรฐาน Digital Literacy

คือ บริการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในส่วนของความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้บริการและระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยพะเยา การใช้โปรแกรมสำนักงาน การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อเพิ่มทักษะให้แก่บัณฑิตพร้อมต่อการนำมาใช้ระหว่างการศึกษาและนำไปใช้ประกอบอาชีพหลังจากจบการศึกษาแล้ว

ตัวอย่างหลักสูตรอบรมสำหรับนิสิต



พื้นฐานการใช้งาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ



การใช้งานซอฟต์แวร์
คอมพิวเตอร์กราฟฟิก



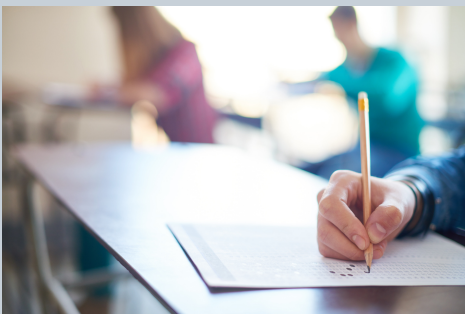
พื้นฐานการใช้งาน
Microsoft Teams



พื้นฐานการใช้งานชุด
ซอฟต์แวร์ Microsoft
Office

นิสิตสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดอบรมได้ที่
<https://training.up.ac.th>

การสอบวัดมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



ให้บริการสอบวัดมาตรฐานและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ Digital Literacy สำหรับนิสิต เพื่อให้มั่นใจว่านิสิตที่จบการศึกษามีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อตลาดแรงงาน โดยนิสิตที่ผ่านการสอบและผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้จะได้รับใบประกาศนียบัตร

นิสิตสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดสอบได้ที่
<https://dl.up.ac.th>

CONTACT

ข้อมูลติดต่อเรา

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(CITCOMS)



ชั้น 2 อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร



054 466666 ต่อ 2339



<https://citcoms.up.ac.th>



citcoms@up.ac.th



[citcoms.up](https://www.facebook.com/citcoms.up)



ลืมนรหัสผ่าน ใช้ Wi-Fi หรือบริการออนไลน์
ต่างๆ ไม่ได้ โปรดติดต่อ

งานบริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์



054 466666 ต่อ 2284-2285



citcoms.net@up.ac.th

สอบถามการจัดอบรม การสอบมาตรฐานด้าน
IT โปรดติดต่อ

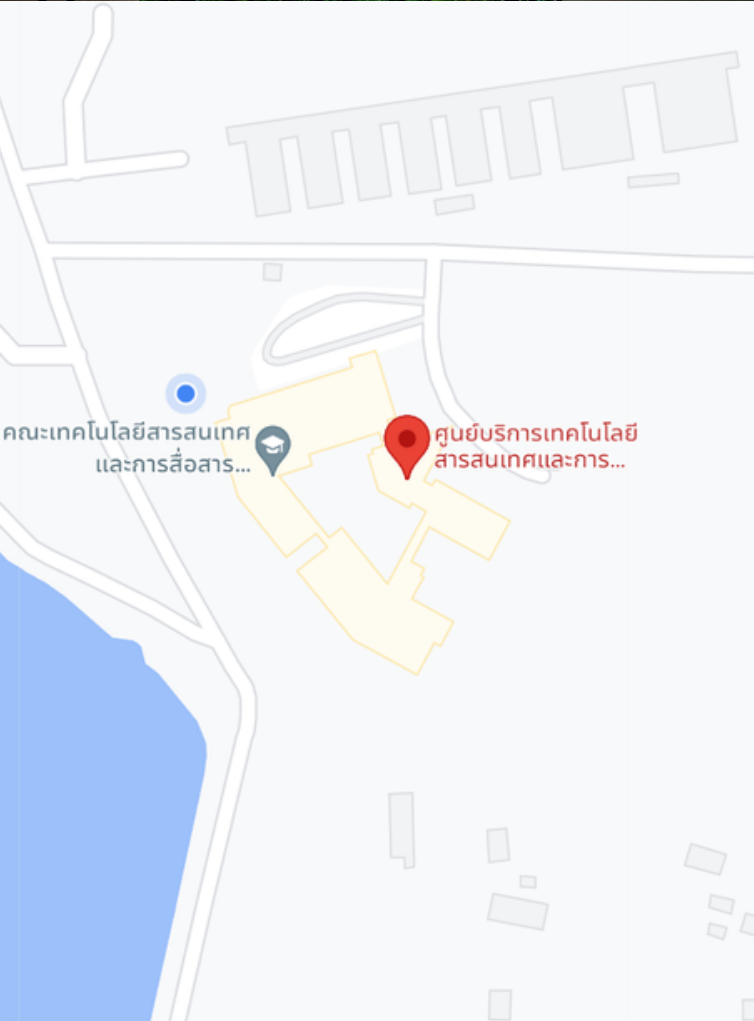
งานฝึกอบรมสารสนเทศ



054 466666 ต่อ 2293



citcoms.train@up.ac.th



ขอเชิญนิสิตร่วมประกอบการให้
บริการของเราได้ที่
<https://citcoms.up.ac.th>



มุ่งมั่นพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา
สู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

CITCOMS.UP.AC.TH